

| CENTROS AUTORIZADOS DE SERVICIO - LIMA | | | |
|--|--|---------------------|---|
| FABRICANTE | C.A.S. | TELÉFONO | DIRECCIÓN |
| 3COM | CALL CENTER | 001-800-9982-112 | El cliente genera un RMA por la pagina web: http://esuport.3com.com |
| HACER | HIGH SERVICE | 4218743 | Av. Pedro Conde 291 - Lince |
| AOC | COMPUCARE | 4764422 | Av. República de Panamá 4055 - San Isidro |
| APC | C.N.S. | 422-2100 | Av. República de Panamá 3603 - San Isidro |
| DLINK | DLINK PERU S.A.C. | 221-4505 | Calle Dean Valdivia 225 - San Isidro |
| EPSON | EPSON PERU | 418-0210 - 418-0200 | Dentro de los primeros días, llamar a EPSON PERU (DOA) |
| | C.N.S. | 422-2100 | Av. República de Panamá 3603 - San Isidro |
| | COMPUCARE | 476-4422 | Av. República de Panamá 4055 - San Isidro |
| | SERVICOMPANY | 422-8199 | Los Halcones 476 - Surquillo |
| FASE, POWERCOM | COMPUTER DOCTOR S.A.C. | 6131300 (CAS) | AV. NICOLAS ARRIOLA NRO. 848 URB. SANTA CATALINA, LIMA - LIMA - LA VICTORIA |
| | ELISE | Soporte: 447-5511 | Calle Gonzales Prada 677- Surquillo |
| HP | Call Center - HP | 0800-10-111 | Dentro de los primeros 15 días el trámite es en el distribuidor mayorista (DOA). Pasados 15 días llamar al Call Center (Nro. De Caso) |
| | ALTERNATIVA TECNOLÓGICA | 224-9707 | José Galvez Barrenechea 134 - San Isidro |
| INTEL | Call Center - Intel | 0800-52-160 | Trámite con Intel después de los 30 días |
| IPOD | IT Service S.A.C. | 440-2404 | Prolongación Arenales 780 - Miraflores |
| | Dside Peru S.A.C. | 2417551, 2418268 | Av. Benavides N. 605 Of. 202 - Miraflores |
| KINGSTON | CALL CENTER | 0800-50842 | Consultas y garantías |
| LENOVO | CALL CENTER | 0-800-50-866 | Call Center, generar número de caso |
| LG | LG | 623-1149 - 623-1139 | Av. Garcilazo de la Vega 1251 Of. 406-407 |
| PALM | Call Center - PALM | 0-800-51989 | Llamar al Call Center de palm para que le abran un número de caso |
| SAMSUNG | Servicios Electrónicos Integrales S.A. | 336-8686 | Av. República de Panamá 3461 - San Isidro Calle las Oropéndolas 129 - San Isidro |
| | INTCOMEX PERU (Lectoras y discos duros solo comprados en Intcomex) | 716-5030 | Calle Los Negocios 467 Surquillo |

| CENTROS AUTORIZADOS DE SERVICIO - LIMA | | | |
|---|--------------------------------------|--|---|
| FABRICANTE | C.A.S. | TELÉFONO | DIRECCIÓN |
| SONY | Call Center SONY | 618-9797 | |
| | EAGLE DATA PROYECTORES PORTATILES | 266-1919 | Jr. Joaquin Bernal 215 Of. 600-601 - Lince |
| | CESER (Cámaras) | 224-5927 | Av. Angamos Este 2673 - San Borja |
| TOSHIBA | COMPUCARE | 476-4422 | Av. República de Panamá 4055 - San Isidro |
| | EAGLE DATA | 266-1919 | Jr. Joaquin Bernal 215 Of. 600-601 - Lince |
| TRIPPLITE | MV ELECTRONIC S.R.L. | 424-1860 | Jr. Huaraz 1150 - Breña |
| VIEWSONIC | COMPUCARE | 476-4422 | Av. República de Panamá 4055 - San Isidro |
| XEROX | XEROX | Call Center soporte: 6195566 | Primero: Llenar el formato de activación y enviarlo al contacto que figura en el documento (616-6666 anx. 3032 Sr. Christian Melgar - Fax 616-6663) Formato adjunto. Segundo: Llamar al teléfono 0800-77-777 |
| | | Call Center soporte: 6195567 | |
| | | Call Center garantía: 6166666 Anexo: 3032 | |
| BENQ | | CALL CENTER 0800-53221 | MC AFEE CALL CENTER 0800-53893 |